

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

YEMAN - ESPACE QUICKY - VENTE EN LIGNE

La société YEMAN EURL, immatriculée au RCS de Versailles sous le n°492 122 544, dont le siège social est situé 8 bis ruelle Victor Chemin, 78440 GUITRANCOURT, exploite un site de vente en ligne de produits de l'imprimerie, de signalétique, des objets publicitaires et des produits multimédias (ci-après dénommé « les Produits »), accessible à l'adresse www.yeman.fr (ci-après dénommé « le Site ») à destination de clients professionnels (Ci-après dénommés « le ou les Clients »).

La passation d'une commande par le Client implique l'acceptation irrévocable des présentes conditions générales, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la passation de sa commande. YEMAN se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et à son entière discrétion, les présentes conditions générales. Les conditions générales en vigueur sont celles qui sont présentes sur le Site au moment où le Client passe sa commande.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, la personne qui passe commande sur le Site garantit disposer des pleins pouvoirs pour passer commande des Produits, et pour engager le Client.

YEMAN fournit un exemplaire du présent contrat sur support durable téléchargeable sur le Site avant la passation de la commande, ce que le Client accepte. Le Client accepte également de recevoir toutes informations concernant la commande des Produits et plus généralement l'exécution des présentes conditions générales par courrier électronique.

Le Client reconnaît que l'acceptation des présentes conditions générales s'effectue en ligne sur le Site et ne nécessite pas de signature manuscrite.

1 - Produits mis en vente sur le Site

Les Produits concernés par les présentes conditions générales sont tous les produits en vente sur le Site. Les photographies des Produits ne sont pas contractuelles.

2 - Territoire

Les Produits ne peuvent être livrés qu'en France métropolitaine.

3 - Achats de Produits

Passation de la commande en ligne sur le Site.

Afin de pouvoir passer commande, le Client devra suivre les étapes suivantes :

- 1 - Le Client devra procéder au choix du Produit qu'il souhaite acheter sur le Site.
- 2 - Une fois la sélection du Produit réalisé, il accèdera à la page de récapitulatif de la commande.
- 3 - Le Client devra alors créer un compte en remplissant un formulaire ou se connecter à son compte avec son adresse email et son mot de passe.
- 4 - Pour valider définitivement la commande et pouvoir passer commande, le Client devra obligatoirement accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case « J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve ».
- 5 - Après validation définitive de la commande, le Client accèdera au module de paiement.
- 6 - Le Client devra ensuite choisir sa méthode de paiement.
- 7 - Puis le Client devra procéder au paiement.

Le Client ne pourra procéder à la commande que d'un Produit à la fois. Si le Client souhaite acheter plusieurs Produits, il devra passer plusieurs commandes.

Une fois que le Client aura procédé au paiement de sa commande, le Client ne pourra plus annuler sa commande, et ce quel qu'en soit le motif, sauf accord préalable et écrit de YEMAN.

Le Client garantit à YEMAN la véracité des informations communiquées lors de la passation de la commande, notamment lors de la création de son compte, et s'engage à mettre à jour les données le concernant, pour qu'elles soient toujours véridiques.

Le Client est informé qu'en cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des Produits ne soit plus garantie. Dans cette hypothèse, le Client devra recommencer les étapes depuis le début.

Le Client est informé qu'il conserve à sa charge tous les frais de télécommunication lui permettant d'accéder à internet.

Si une erreur dans la saisie des informations par le Client devait entraîner un retard dans la livraison des Produits commandés, YEMAN ne saurait en aucun cas en être tenu pour responsable.

Confirmation de la commande.

Le Client recevra un email de confirmation de la commande et de son paiement, avec un récapitulatif de la commande, valant accusé de réception de la commande.

Dans l'hypothèse où un produit ne serait plus disponible, YEMAN en informera le Client et lui proposera un produit équivalent, ou le remboursement du Produit indisponible.

La confirmation de la commande sera adressée à l'adresse de courrier électronique renseignée par le Client.

4 - Conception / Bon à tirer

Quel que soit le Produit commandé, le Client devra adresser à YEMAN un fichier prêt à l'impression, conforme aux exigences des techniques d'impression telles qu'indiquées sur le Site.

Tout retard dans l'envoi du fichier par le Client pourra entraîner un retard dans la réalisation des Produits commandés, ce dont YEMAN ne saurait être tenu responsable.

Si le Client ne dispose pas de fichiers prêts à l'impression, et que le Produit bénéficie de l'option « Conception / Modification offerte », YEMAN se chargera de créer un fichier pour le Client, sur la base des éléments fournis par le Client.

Le Client reconnaît et accepte que lorsqu'il passe une commande, cette commande ne peut concerner qu'un modèle de Produit. Par exemple, si le Client commande des cartes de visite, les cartes de visite seront fabriquées sur la base d'un seul modèle.

Un Bon à tirer sera envoyé par e-mail au Client avant la fabrication du Produit, et vaudra validation par le Client du Produit commandé.

Les marchandises de toute nature et objets divers appartenant au Client qui seraient remis à YEMAN ne sont garantis contre aucun risque, notamment de détérioration, accident, perte. Ils sont confiés à YEMAN aux risques et périls du Client. Les marchandises ou objets confiés à YEMAN doivent être assurés par le Client.

Si le Client ne dispose pas de fichiers prêts à l'impression, et que le Produit ne bénéficie pas de l'option « Conception / Modification offerte », le Client ne pourra pas effectuer de commande en ligne. YEMAN adressera un devis au Client pour la création du fichier.

Le Client s'engage à avoir obtenu l'ensemble des autorisations nécessaires à l'utilisation par YEMAN des fichiers fournis par le Client afin de réaliser un travail graphique imprimé ou multimédia, et ce quel qu'en soit le contenu, et notamment images, logos, polices de caractère, sons, musiques, vidéos, écrits. Le Client garantit YEMAN contre toutes réclamations relatives aux éléments fournis par le Client à YEMAN dans le cadre du contrat, émanant de tout tiers invoquant la violation d'un droit quelconque, et notamment contre toute action en contrefaçon et/ou en concurrence déloyale et/ou parasitaire et supportera tous les frais et dommages intérêts y afférent.

5 - Livraison et réclamations

Les Produits seront livrés à l'adresse indiquée dans l'e-mail de confirmation de la commande. Dans l'hypothèse où cette adresse serait erronée, le Client s'engage à en informer immédiatement YEMAN, pour éviter que les Produits ne soient envoyés à une mauvaise adresse. Tout Produit livré à une adresse erronée ou incomplète du fait du Client, et retourné à YEMAN, sera réexpédié au Client ou à tout tiers désigné par le Client aux frais de ce dernier.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

YEMAN - ESPACE QUICKY - VENTE EN LIGNE

Un délai de livraison en jours ouvrés pourra être indiqué au Client à sa demande. En tout état de cause, les délais de livraison étant indicatifs, YEMAN ne pourra pas voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison. Le Client ne pourra pas davantage annuler sa commande ou refuser de récupérer les Produits en cas de retard de livraison.

Le Client ou tout tiers désigné par le Client devra signer un bon de livraison à la livraison des Produits.

En cas d'avarie ou de perte partielle, le Client s'engage à notifier au transporteur, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation motivée dans les trois (3) jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de la réception des Produits. A défaut de notification dans le délai précité ou de demande d'expertise, la réception des Produits éteint toute action contre le transporteur pour avarie ou perte partielle, conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce, ce que le Client reconnaît et accepte. Le Client s'engage à envoyer à YEMAN la protestation notifiée au transporteur dans un délai de deux (2) jours à compter de cette notification, à l'adresse mail suivante : contact@yeman.fr, accompagnée du numéro de la commande ainsi qu'une description détaillée du problème rencontré, avec des photographies à l'appui. A défaut, la réclamation du Client ne pourra pas être prise en compte par YEMAN.

Le Client devra par ailleurs conserver l'intégralité des Produits litigieux et les retourner à YEMAN, dans leur emballage d'origine, afin que la réclamation puisse être prise en compte, et qu'une expertise contradictoire puisse, le cas échéant, avoir lieu. Dans l'hypothèse où le Client ne retournerait pas les Produits litigieux dans les conditions précitées, sa réclamation ne pourra pas être prise en compte.

Dans l'hypothèse où des Produits ne correspondraient pas à la commande du Client du fait de YEMAN, YEMAN s'engage, en accord avec le Client, soit à remplacer le ou les produits litigieux, ou soit à émettre un avoir au Client du montant de la commande, pour que le Client puisse passer une autre commande de produits auprès de YEMAN. Dans l'hypothèse où il y aurait un écart quantitatif entre les Produits livrés et la commande, YEMAN s'engage, en accord avec le Client, soit à lui livrer les Produits manquants, soit à émettre un avoir au Client du montant des Produits non livrés, pour que le Client puisse passer une autre commande de produits auprès de YEMAN. Ceci constitue le seul et unique recours du Client concernant des produits endommagés du fait de YEMAN ou qui ne correspondraient pas à la commande du fait de YEMAN, et le Client ne pourra prétendre à aucune autre indemnisation.

Toute émission d'un avoir ou remplacement de Produits ne pourra intervenir, le cas échéant, qu'après réception des Produits litigieux par YEMAN retournés complets, dans leur emballage d'origine, n'ayant fait l'objet d'aucune manipulation quel qu'elle soit de la part du Client ou d'un tiers, et accompagnés de tous leurs accessoires.

YEMAN décline toute responsabilité si une anomalie du Produit est liée à une mauvaise préparation ou une non-conformité des fichiers fournis par le Client.

6 - Retour de Produits à YEMAN

Tout retour de Produits, quel qu'en soit la raison, devra faire l'objet d'un accord préalable et écrit de YEMAN. Le Client devra formuler sa demande de retour à l'adresse suivante : YEMAN - 8 bis ruelle Victor Chemin, 78440 GUITRANCOURT, ou par email à contact@yeman.fr, en en précisant le motif. Tout retour de Produits qui n'aura pas fait l'objet d'un accord préalable de YEMAN ne sera pas accepté.

Le Client devra supporter le coût du retour des Produits à YEMAN (emballage et transport).

Le Client devra par ailleurs impérativement retourner tout Produit dans son emballage d'origine, et répond de toutes les conséquences d'une absence, d'une insuffisance ou d'une défectuosité du conditionnement et de l'emballage.

YEMAN décline toute responsabilité en cas de perte ou d'avarie d'un colis expédié par le Client à YEMAN.

7 - Transfert des risques et transfert de propriété des Produits au Client

Il est expressément convenu entre les parties que le transfert des risques au Client interviendra dès la prise en charge des Produits par le transporteur, les Produits voyageant aux risques et périls du Client. Le Client sera donc pleinement responsable notamment en cas de perte, de vol ou de détérioration des Produits ou de tous dommages causés aux Produits, et ce dès le transfert des risques.

La vente des Produits est effectuée avec réserve de propriété. Le transfert de propriété des Produits interviendra à la date de complet paiement du prix des Produits par le Client. Le Client s'engage à ne pas donner les Produits en gage à qui que ce soit, et quel qu'en soit le motif, avant complet paiement de leur prix à YEMAN.

8 - Prix et conditions de paiement

Le prix des Produits proposés à la vente sur le Site est indiqué en euros hors taxe.

Le prix total dû par le Client en contrepartie de l'achat des Produits sera indiqué sur la page de récapitulatif de la commande. Ce prix inclura les taxes et les frais de port.

Le paiement des Produits devra être effectué sur le Site par carte bancaire ou virement bancaire.

YEMAN se réserve le droit de modifier à tout moment le prix des Produits proposés à la vente sur le Site. Le tarif applicable au Client sera le tarif en vigueur au moment de la validation de la Commande par le Client sur le Site.

Le défaut de paiement d'une facture à l'échéance entraînera l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues.

Conformément aux dispositions légales, tout retard de paiement d'une facture à son échéance entraînera, sans mise en demeure préalable, le paiement d'une pénalité de retard de 2,5% du prix de la facture par mois de retard, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros.

9 - Propriété intellectuelle

Le Site et son contenu, notamment les marques, les logos, les images, les dessins, les modèles, les textes, les photographies, les chartes graphiques, les bases de données sont la propriété exclusive, pleine et entière, de YEMAN. Toute reproduction, représentation, diffusion, exploitation, commercialisation, utilisation de l'un quelconque des éléments présents sur le Site, ou de tout ou partie du Site, est strictement interdite.

Les Produits, et les marques et logos associés, sont la propriété pleine, entière et exclusive de leur fabricant ou de tout tiers cessionnaire des droits sur les Produits.

L'ensemble des créations réalisées par YEMAN pour le Client est et reste la propriété de YEMAN. YEMAN concède au Client, pour ses besoins propres, après complet paiement de l'ensemble des Produits achetés, un droit d'utilisation des Produits. Il est expressément convenu entre les parties que le Client ne pourra en aucun cas utiliser le fichier créé par YEMAN pour le Client pour fabriquer d'autres produits. Le Client s'interdit par ailleurs d'utiliser les Produits sur un support autre que celui commandé et fourni par YEMAN. Le droit d'utilisation concédé au Client est limité à la quantité commandée par le Client. Le Client ne pourra pas transférer tout ou partie du droit d'utilisation concédé au titre des présentes à un tiers. La concession du droit d'utilisation est effectuée pour la durée de protection des droits d'auteur, et pour la France.

Le Client concède à YEMAN un droit d'utilisation sur les éléments lui appartenant, ou dont on lui a concédé un droit d'utilisation, nécessaires à la fabrication des Produits, notamment sur tous écrits, sons, graphiques, illustrations, images, photographies, et pictogrammes, et ce pendant toute la durée du contrat. Le Client garantit YEMAN contre toutes réclamations relatives aux éléments fournis par le Client à YEMAN dans le cadre du contrat, émanant de tout tiers invoquant la violation d'un droit quelconque, et notamment contre toute action en contrefaçon et/ou en concurrence déloyale et/ou parasitaire et supportera tous les frais et dommages intérêts y afférent.

Le Client s'interdit tout acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard de YEMAN.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

YEMAN - ESPACE QUICKY - VENTE EN LIGNE

10 - Responsabilité

YEMAN est soumis à une obligation de moyens.

YEMAN ne pourra être tenu responsable de tout préjudice indirect tel que notamment manque à gagner, perte de profit, perte de bénéfices, perte d'activités ou de clientèle, perte ou altération de données, perte de chance, outre ceux reconnus par la jurisprudence française.

Le montant total des indemnités que YEMAN pourrait être amené à verser au Client pour quelque motif que ce soit est, d'un commun accord, limité par les parties au montant de la commande du Client objet du litige, et ce quel que soit le fondement juridique de la réclamation et la procédure employée pour la faire aboutir, et ce dans toute la mesure autorisée par la loi française.

Le présent article « Responsabilité » survit à la fin des présentes conditions générales, quel qu'en soit la cause.

11 - Données personnelles

YEMAN procède à la collecte et au traitement de vos données personnelles, en qualité de responsable du traitement. Les données sont collectées et font l'objet d'un traitement pour permettre à YEMAN de gérer votre commande, de vous livrer les Produits commandés, à des fins de gestion commerciale, pour respecter ses obligations légales et exercer ses droits. Les données collectées sont celles qui sont indiquées sur le Site. Le destinataire des données est YEMAN et tout partenaire intervenant dans la réalisation et la livraison des Produits. Vos données seront conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale, en tout état de cause pendant la durée nécessaire pour respecter toutes obligations légales de YEMAN et lui permettre d'exercer ses droits. Vous disposez du droit de demander à YEMAN d'accéder à vos données personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité de vos données, en lui adressant une demande à l'adresse postale suivante : Société YEMAN, 8 bis ruelle Victor Chemin, 78440 GUITRANCOURT. Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - Tél : 01 53 73 22 22. Vous pouvez définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post-mortem. YEMAN met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adéquat des données collectées.

Le Client est informé de l'utilisation de cookies de mesure d'audience et de personnalisation de la navigation.

YEMAN se réserve le droit d'adresser au Client une newsletter ou des offres liées aux Produits proposés à la vente par YEMAN, par voie électronique. Si le Client ne souhaite plus recevoir de newsletter ou d'offres, il pourra à tout moment s'y opposer en cliquant sur un lien électronique prévu à cet effet dans le courrier électronique d'envoi de la newsletter ou de l'offre.

12 - Lien hypertexte

L'insertion d'un lien hypertexte en direction du Site nécessite d'obtenir l'accord écrit préalable de YEMAN. En tout état de cause, le lien devra pointer uniquement vers la page d'accueil du Site.

13 - Force majeure

Les obligations de YEMAN seront suspendues en cas de force majeure, sans que le Client ne puisse engager la responsabilité de YEMAN.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la Jurisprudence des Cours et Tribunaux français : les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, notamment des services postaux, des transports routiers, maritimes, aériens, tout dysfonctionnement des services postaux, des transports routiers, maritimes ou aériens, lock-out, intempéries, épidémies, pandémies, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégât des eaux, blocage des moyens de télécommunications, blocage de l'internet, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du présent contrat.

14 - Limites de l'internet

Le Client reconnaît avoir connaissance des caractéristiques et des limites de l'Internet, de la présence éventuelle de virus, et du détournement possible des données du Client du fait d'actes de piratage, dont YEMAN ne saurait être responsable. Il en est de même en cas de difficultés d'accès au Site ou de dysfonctionnements du Site, notamment liées à des actes de piratage. YEMAN se réserve le droit d'effectuer des opérations de maintenance sur le Site. Le Client reconnaît et accepte qu'il ne pourra plus accéder au Site pendant la durée de l'opération de maintenance.

15 - Autorisations légales et administratives

Le Client s'engage à avoir obtenu l'ensemble des autorisations légales et administratives nécessaires à l'exercice de son activité. Le Client garantit à YEMAN que rien ne s'oppose à la passation de la commande et à l'exécution du présent contrat.

16 - Convention de preuve

Le Client reconnaît et accepte que les informations contenues dans les systèmes informatiques de YEMAN ou de ses partenaires ont la même force probante que des documents papiers, s'agissant de la passation de la commande par le Client et l'acceptation des présentes conditions générales. L'archivage des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

17 - Indépendance des dispositions des conditions générales

Si une disposition quelconque des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle ou inapplicable du fait d'une décision de justice ou de l'application d'une loi ou d'un règlement, le reste des dispositions des présentes conditions générales demeurera pleinement en vigueur.

18 - Indépendance des Parties

Les Parties sont indépendantes l'une de l'autre, et aucune Partie ne pourra agir ni se présenter en tant qu'agent, associé, partenaire ou représentant de l'autre.

19 - Absence de renonciation

La non-application ou le retard dans l'application de l'une quelconque des dispositions du contrat par une Partie ne sauraient être interprétés ou compris comme une renonciation de cette partie à l'application de la disposition concernée.

20 - Intégralité

Les présentes conditions générales constituent l'intégralité de l'accord entre les parties, et prévalent sur tout autre document ou contrat quel qu'il soit, ou sur tout accord entre les parties non prévu aux présentes.

21 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit français.

TOUT DIFFEREND OU LITIGE RELATIF AUX PRESENTES CONDITIONS GENERALES, A LA PASSATION DE LA COMMANDE, A SON PAIEMENT OU A SON EXECUTION SERA SOUMIS A LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX COMPETENTS DE VERSAILLES (78), NONOBTANT PLURALITES DE DEFENDEURS ET APPEL EN GARANTIE Y COMPRIS POUR LES PROCEDURES D'URGENCE ET LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU SUR REQUETE

Date :

Nom :

Qualité :

Cachet et signature du Client :